

Handleiding SmartAlarm



Uw persoonlijke account

Inhoud

Inleiding	3
1. Inloggen Mijnsmartalarm.....	4
2. Aansluiten basiscentrale	5
2.1 Model zwart	5
2.2 Model wit	5
3. Bediening alarmsysteem.....	6
3.1 Alarm.....	7
2.1.1 Alarmstatus.....	7
3.1.2 Meldingen.....	7
3.2 Camera	8
4. Instellingen.....	8
4.1 Aangesloten apparaten.....	9
4.1.1 Extra apparaten toevoegen	9
4.1.3 Wijzigen onderdelen	10
4.2 Uw gegevens bekijken/wijzigen	10
4.3 SmartMessage ontvangers.....	11
4.3.1 Soorten SmartMessages.....	11
4.3.2 Voeg SmartMessage ontvanger toe.....	12
4.4 Maak SmartMessage.....	13
4.4.1 Berichtinformatie.....	14
4.4.2 Conditie.....	15
4.4.3 Voorbeelden SmartMessage	15
5. Uitloggen.....	18

Inleiding

Met SmartAlarm kunt u via een online account Uw alarmsysteem bedienen. Dit kan online via (www.mijnsmartalarm.nl) en onze mobiele applicatie, kunt u inloggen in uw account om zo altijd de instellingen binnen uw alarm te kunnen wijzigen. Dit kan op mijnsmartalarm en de applicatie met dezelfde gebruikersnaam en wachtwoord.

U kunt met dit account het alarm in- en uitschakelen, SmartMessages maken, instellingen wijzigen, camera's bekijken en extra apparaten toevoegen om het alarmsysteem uit te breiden. Met deze handleiding krijgt u een beter inzicht in de opties van uw eigen mijnsmartalarm account, waardoor u betere controle heeft over uw eigen alarmsysteem.

Wij raden aan u persoonlijk Mijnsmartalarm account open te hebben staan als u deze handleiding door neemt. Alle opties in uw account worden belicht en u krijgt zo stap voor stap een beter inzicht in alle mogelijkheden. Mocht er toch nog iets niet duidelijk zijn, dan vragen wij u om contact op te nemen met onze klantenservice.

Succes met het doorlopen van uw account!

1. Inloggen Mijnsmartalarm

Om in te loggen in uw account, kunt u de volgende stappen nemen:

1. Open de bevestigingsmail die u van SmartAlarm heeft ontvangen.
2. Ga naar mijnsmartalarm.nl. Dit is de beveiligde inlogpagina van uw alarmsysteem.
3. Vul hier uw gebruikersnaam en uw wachtwoord in die u toegezonden is in de bevestigingsmail.
4. Klik op login.

Lukt dit niet? Neem dan contact op met onze klantenservice op (+31)20-3080656.



The image shows a login form for SmartAlarm. At the top, there is the SmartAlarm logo, which consists of a shield with a Wi-Fi symbol and the letter 'S', followed by the text 'SMARTALARM' and the tagline 'Altijd een veilig gevoel'. Below the logo is a rounded rectangular form containing two input fields: 'Uw e-mailadres' and 'Uw wachtwoord'. Under the password field, there is a checkbox labeled 'Wachtwoord onthouden'. At the bottom left of the form is a blue button labeled 'Log In', and at the bottom right is a link labeled 'Wachtwoord vergeten'.

2. Aansluiten basiscentrale

Afhankelijk van het te installeren model basisunit (zwart of wit) volgt hieronder de installatie van desbetreffende basisunit.



2.1 Model zwart

De installatie van de zwarte basiscentrale is eenvoudig en wordt hieronder in stappen beschreven.

1. Open het klepje aan de achterzijde van de basisunit en activeer de basisunit door de kleine zwarte schakelaar in te schakelen.
2. Schuif de achterkant van de unit open, hierachter vindt u de verschillende aansluitingen.
3. Verbind nu basiscentrale met de bijgeleverde UTP kabel zwarte connector.
4. Sluit de connector nu aan op uw modem.
5. Als laatst sluit de basiscentrale aan op netstroom met de bijgeleverde adapter.
6. De installatie is voltooid.



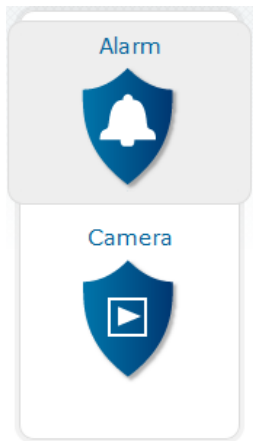
2.2 Model wit

De installatie van de witte basiscentrale is eenvoudig en wordt hieronder in stappen beschreven.

1. Sluit de basiscentrale aan op uw modem met de UTP kabel.
2. Sluit hierna met de bijgeleverde adapter het netstroom aan.
3. U hoort een korte sirenetoon vervolgt met een lange piep. De kleuren blauw en oranje branden. De groene LED knippert.
4. De installatie is voltooid.

Let op dat u de basiscentrale aansluit op poort 1 of 2 van uw modem, anders kan het zijn dat er signaal verlies optreedt.

3. Bediening alarmsysteem



Binnen het onderdeel **'Bediening'** heeft u twee opties, namelijk **'Alarm'** en **'Camera'**. Per onderdeel volgt een toelichting.

3.1 Alarm



2.1.1 Alarmstatus

Binnen '**Alarm**' kunt u de status van uw alarm bekijken en/of wijzigen. Tevens kunt u hier meldingen bekijken die bijvoorbeeld ontstaan door het afgaan van het alarm, een wijziging in het alarm, het toevoegen van een extra accessoire of een bericht van SmartMessage.

SmartMessage.

Er zijn drie opties voor de status van uw alarm. Bij elke optie wordt de status van het alarm aangegeven door middel van een icoon.



De eerste optie is om het alarm uit te schakelen, deze optie is groen en wordt uitgelicht op het moment dat u er op klikt. Via de mobiele applicatie, onze website, afstandsbediening en het bedieningspaneel kunt u het alarm altijd in of uitschakelen.



De tweede optie is om het alarm aan te zetten, hierdoor wordt de kleur rood en is het alarm geactiveerd. Zaken als onverwachte bewegingen, trillingen, rook of waterschade, worden nu opgemerkt en zorgen er direct voor dat het alarm afgaat. Zorg bij het verlaten van uw huis altijd dat deze optie is geactiveerd, anders is het alarm niet geactiveerd en is uw huis minder beschermd.



De derde optie is het inschakelen van het alarm terwijl u thuis bent, deze optie is oranje. Bij deze optie werken de bewegingsmelders niet, echter, als er een deur of raam geforceerd wordt, dan zal het alarm wel afgaan. Let goed op of deze optie bruikbaar is voor u.

3.1.2 Meldingen

Alle meldingen die u krijgt bij het afgaan van een alarm, berichten van SmartMessage en het wijzigen van uw alarmstatus, kunt u onder 'Meldingen' vinden. Het totale bericht en de tijd waarop de melding is geweest, kunt u hier terugvinden. Als u de alarmstatus wijzigt, vindt u hier direct een melding van terug.

3.2 Camera

Camera



Onder '**Camera**' kunt u live meekijken op de aangesloten camera's en de foto's bekijken die zijn gemaakt bij het eventueel afgaan van uw alarm. U kunt maximaal 4 camera's aansluiten op uw SmartAlarm systeem en op elke camera kunt u meekijken, waar en wanneer u maar wilt. De camera's maken twee foto's per seconde bij het afgaan van het alarm, zolang er bewegend gedetecteerd wordt.

Per camera staat aangegeven op welk tijdstip en datum de foto's zijn gemaakt. De foto's worden digitaal opgeslagen op de server van SmartAlarm, zodat u ze altijd kunt bekijken. Ook in uw account kunt u deze foto's terugvinden.

4. Instellingen

Binnen instellingen heeft u vier opties, namelijk '**Aangesloten apparaten**', '**Uw gegevens**', '**SmartMessage ontvangers**' en '**Maak SmartMessage**'. Elk onderdeel heeft verschillende functionaliteiten die nu worden weergegeven.

Aangesloten apparaten



Uw gegevens



SmartMessage ontvangers



Maak SmartMessage



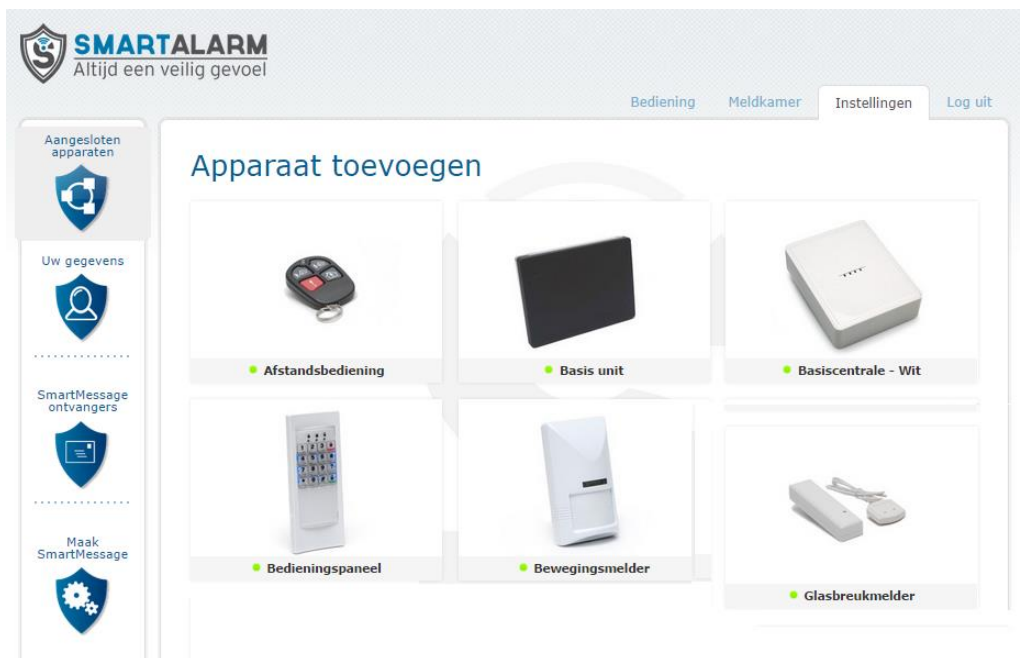
4.1 Aangesloten apparaten



Alle apparaten of onderdelen die u wilt aansluiten, moet u ook aanmelden binnen 'Aangesloten apparaten'. Zoals u kunt zien heeft u twee buttons, één voor de standaard onderdelen en één voor het aansluiten van camera's. Als u op '**Apparaat toevoegen**' klikt, verschijnen alle onderdelen van het alarmsysteem, behalve de camera's.

4.1.1 Extra apparaten toevoegen

Om het alarm optimaal te benutten, moeten de accessoires (zoals een bewegingssensor, lekkagemelder, enz.) aangemeld worden in uw account. Elk onderdeel heeft een instructiefilm met daarbij een uitleg, zodat u de onderdelen gemakkelijk kunt toevoegen. Op het moment dat u op '**Voeg apparaat toe**' klikt, krijgt u het volgende scherm:



U klikt het onderdeel aan dat u wilt toevoegen. Hierna waarna verschijnt een instructie inclusief instructiefilm. Als u de stappen volgt en het onderdeel uiteindelijk is toegevoegd, kunt u dit bekijken onder '**Aangesloten apparaten**'. Zorg ervoor dat u het onderdeel meteen een naam geeft. Zo zijn alle apparaten overzichtelijk aangegeven.

Een voorbeeld met stappenplan voor het Deur/raam contact:

U wilt een deur/raam contact toevoegen.

1. Druk op **'Voeg apparaat toe'**.
2. Druk vervolgens op het plaatje waarop een deur/raam contact is weergegeven



3. Lees het stappenplan en indroductiefilmpje waarop te zien is hoe het apparaat moet worden aangesloten.
4. Druk op **'Toevoegen'** onderaan de pagina.
5. Voer nu het stappenplan uit.

4.1.3 Wijzigen onderdelen



Om een onderdeel van het alarm een naam te geven, bijvoorbeeld *'Bewegingssensor huiskamer'*, kunt u op de blauwe button klikken naast het kruisje. Deze optie wordt ook gebruikt voor het wijzigen van deze gegevens. Als u een onderdeel wilt verwijderen, dan kunt u op het kruisje klikken, na bevestiging verdwijnt het onderdeel.

4.2 Uw gegevens bekijken/wijzigen

Uw gegevens



Onder **'Uw gegevens'** kunt u al uw persoonlijke informatie vinden en uw huidige wachtwoord wijzigen. Om een wijziging door te voeren, moet u na het invullen van de juiste informatie op opslaan drukken. Op het moment dat dit niet gebeurt, worden de nieuwe gegevens niet doorgevoerd.

4.3 SmartMessage ontvangers

SmartMessage
ontvangers



Om uw SmartMessage te beheren ga naar: ->Instellingen->SmartMessage ontvangers. Hier kunt u aangeven wie en hoe u een alarmbericht wilt ontvangen. Om een contact toe te voegen klikt u op '**Voeg ontvanger toe**'. Hier kunt u instellen berichten per sms of email te willen ontvangen. U kunt kiezen om de volgende berichten te willen ontvangen:

4.3.1 Soorten SmartMessages

Alarm

Een urgent bericht bij het afgaan van het alarm of sabotage.

Verzendwijze: Sms en/of e-mail.

Tip: Voeg ook uw burens toe.

Tip: SmartAlarm verstuurt alleen zeer urgente berichten via sms. Op deze manier weet u dat u direct actie moet ondernemen als er een sms van SmartAlarm wordt ontvangen!

Waarschuwing

Een niet urgent bericht waar wel actie op ondernomen moet worden. Bijvoorbeeld batterijen die vervangen moeten worden.

Verzendwijze: Pushbericht en/of e-mail.

Toevoeging: Om SmartAlarm pushberichten te kunnen ontvangen moet de SmartAlarm applicatie hebben gedownload. Daarbij moet u de applicatie toestemming geven om pushberichten naar u te mogen sturen.

Informatie

Een bericht bij elke wijziging van het alarm. Bijvoorbeeld het toevoegen van apparaten of deuren die open staan bij het inschakelen van het alarm.

Verzendwijze: Pushbericht en/of e-mail.

Toevoeging: Om SmartAlarm pushberichten te kunnen ontvangen moet u de SmartAlarm applicatie hebben gedownload. Daarbij moet u de applicatie toestemming geven om pushberichten naar u te mogen sturen.

Status wijziging

Meldingen bij het in- en uitschakelen van het alarm.

Verzendwijze: Pushbericht en/of e-mail.

Toevoeging: Om SmartAlarm pushberichten te kunnen ontvangen moet u de SmartAlarm applicatie hebben gedownload. Daarbij moet u de applicatie toestemming geven om pushberichten naar u te mogen sturen.

4.3.2 Voeg SmartMessage ontvanger toe

Om een ontvanger toe te voegen, klikt u op 'Voeg ontvanger toe'. Het volgende scherm komt in beeld:

Maak nieuwe ontvanger aan

Naam

E-mailadres

Verstuur E-mail

Telefoonnummer

Verstuur SMS

Bericht bij alarm

Bericht bij systeem waarschuwing

Informatief bericht

Bericht bij wijziging status alarm

Opslaan **Annuleren**

U kunt hier de naam, het e-mail adres, telefoonnummer en de wijze waarop een ontvanger op de hoogte gebracht moet worden invullen. Een ontvanger kan via e-mail en via de SMS een melding krijgen, ook kunt u aangeven wanneer dit het geval moet zijn. Het kan zijn dat u bijvoorbeeld alleen wilt dat de 2^e ontvanger een melding krijgt op het moment dat het alarm daadwerkelijk afgaat. Een andere optie is dat u de gegevens zo instelt dat bij elke wijziging van het alarm een e-mail en een SMS verstuurd wordt naar desbetreffende persoon.

Een ontvanger ziet er als volgt uit:

Naam	Stuur e-mail	Stuur SMS	Melding bij alarm	Melding waarschuwing	Melding bij info	Melding bij status alarm	
Jan Nij Jannij@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="✕"/> <input type="button" value="✎"/>

4.4 Maak SmartMessage



Ook is het mogelijk om een SmartMessage op maat te maken. Bijvoorbeeld als de tuin de deur na 22:00 s ' avonds nog open staat.

Om een SmartMessage te maken, klikt u op **'Nieuwe creëren'**. U krijgt het volgende scherm in beeld:

Creëren

Naam

Toegepast

Bericht

Ernst van bericht

Begintijd :

Eindtijd :

Condities

Broncategorie	Bron	Bediener	Waarde
<input type="button" value="Conditie toevoegen"/>			

Elk optie in de bovenstaande afbeelding wordt toegelicht op de volgende pagina.

4.4.1 Berichtinformatie

Naam

De naam van de SmartMessage zorgt ervoor dat u dit als onderwerp van een e-mail of sms ontvangt of dit te zien krijgt op uw smartphone.

Toegepast

Op het moment dat 'toegepast' aangevinkt is, zorgt dit ervoor dat de SmartMessage geactiveerd wordt en dat u daadwerkelijk meldingen binnenkrijgt.

Bericht

Een SmartMessage voorziet u van een tekst. Dit is het bericht dat u wilt meegeven op het moment dat een SmartMessage wordt verstuurd.

Ernst van bericht

Dit zorgt ervoor dat u kunt aangeven hoe belangrijk het bericht is dat u gaat ontvangen. Er zijn 4 opties, namelijk:

1. *Informatie*

Een bericht bij elke wijziging van het alarm. Bijvoorbeeld het toevoegen van apparaten of deuren die open staan bij het inschakelen van het alarm. Dit gaat vaak om vele tientallen berichten per dag. Het is daarvoor niet raadzaam in te stellen hier berichten over te ontvangen.

2. *Alarm aan*

Een urgent bericht bij het af gaan van het alarm of sabotage.

3. *Waarschuwing*

Een niet urgent bericht waar wel actie op ondernomen moet worden. Bijvoorbeeld de batterijen die vervangen moeten worden.

4. *Alarm*

Meldingen bij het in- en uitschakelen van het alarm.

Begin/eindtijd

Per SmartMessage moet de begin- en eindtijd worden aangegeven. U kunt instellen dat het bericht de hele dag werkzaam moet zijn, maar ook binnen een bepaalde tijd.

4.4.2 Conditie

Broncategorie

Er zijn twee opties, namelijk 'apparaat' en 'alarm'. Hier kunt u aangeven of het bericht moet gaan over het alarm of een accessoire van het alarmsysteem. Als u het 'apparaat' selecteert, krijgt u onder **Bron** alle aangesloten apparaten te zien. Bij 'alarm' ziet u onder **Bron** alleen de optie alarm.

Bron

Onder bron wordt verstaan, de accessoire die geselecteerd wordt waarop de SmartMessage de melding op baseert. Dit kan een het alarm zelf zijn, maar ook een accessoire van het alarmsysteem, zoals een rookmelder of temperatuurmeter.

Bediener

Altijd het teken '=' selecteren, zodat u de **Bron** koppelt aan de **Waarde** van het bericht.

Waarde

Elke accessoire heeft eigen opties. Onder de waarde wordt verstaan, op welk moment moet een SmartMessage verstuurd worden. Zo kunt u bij een temperatuurmeter aangeven dat u een melding wilt krijgen op het moment dat het warmer wordt dan 24 graden. Bij een deur/raam contact kunt u aangeven of een SmartMessage verstuurd moet worden op het moment dat de deur open of dicht gaat. Hier zijn tal van variaties te vinden.

Ook is het een optie om eerdere 'Conditie's' toe te voegen binnen één SmartMessage (!)

4.4.3 Voorbeelden SmartMessage

Aangezien het aantal opties binnen SmartMessage groot is, worden nu twee voorbeelden gegeven. Voordat u de voorbeelden bekijkt, raden wij u aan om eerst het hoofdstuk 4.4.1 Berichtinformatie en 4.4.2 Conditie door te lezen.

Let op! Pas als een accessoire is toegevoegd kan het onderdeel geselecteerd worden binnen het creëren van een SmartMessage.

Voorbeeld 1

Dit voorbeeld laat zien hoe een kinderkamer extra beveiligd kan worden. Zicht op wat gebeurt in een kinderkamer is erg belangrijk, zoals het openen van de deur naar de kinderkamer. Op het moment dat het alarm is ingeschakeld en uw kind ligt te slapen, kunt u zo beter op uw kind letten.

1. Geef de SmartMessage een naam, zoals 'Kinderkamer open'.
2. 'Toegepast' moet altijd worden aangevinkt (vaak automatisch al gedaan)
3. Typ het bericht dat u wilt ontvangen, vaak een korte tekst zoals:

'De kinderkamer is open, graag kijken!'

4. Geef de ernst van het bericht aan, bijvoorbeeld 'waarschuwing'
5. Vervolgens kunt u de tijd aangeven wanneer u een melding moet krijgen, in dit voorbeeld staat dit op een begintijd van 00:00 uur t/m 23:59.
6. Klik op 'conditie toevoegen'
7. In dit voorbeeld is het volgende geselecteerd:

Creëren

Naam

Toegepast

Bericht

Ernst van bericht

Begintijd :

Eindtijd :

Conditie

Broncategorie	Bron	Bediener	Waarde	
<input type="text" value="Apparaat"/>	<input type="text" value="Deur/raam contact, Contact"/>	<input "="" type="text" value="="/>	<input type="text" value="Open"/>	<input type="button" value="x"/>
<input type="text" value="Alarm"/>	<input type="text" value="Alarm"/>	<input "="" type="text" value="="/>	<input type="text" value="Alarm staat aan"/>	<input type="button" value="x"/>

Er zijn twee broncategorieën geselecteerd, één voor 'Apparaat' en één voor 'Alarm'. Als apparaat staat een deur/raam contact geselecteerd met als waarde open. Ook staat 'alarm' geselecteerd en dat er een melding moet worden verstuurd op het moment dat het alarm aan staat.

8. Klik op creëren om de SmartMessage toe te voegen

Conclusie: Op dit moment wordt er een SmartMessage verstuurd als de kinderkamer open gaat, deze kamer is beveiligd door een deur/raam contact. Dit geldt voor de gehele dag, echter alleen wanneer het alarm is ingeschakeld.

Voorbeeld 2

In het volgende voorbeeld wordt de temperatuur van het huis gebruikt om een SmartMessage samen te stellen. Het doel is om een melding te krijgen als de temperatuur een bepaald aantal graden °C bereikt.

1. De SmartMessage krijgt als naam: 'Temperatuur te hoog!'
2. 'Toegepast' is ingeschakeld
3. Het bericht omvat de volgende tekst: 'De temperatuur in huis ligt boven de 25 °C, zet de verwarming uit'
4. De ernst van het bericht wordt als 'Waarschuwing' genoteerd
5. Deze SmartMessage moet de gehele dag geactiveerd zijn
6. De volgende condities zijn toegevoegd:

Creëren

Naam

Toegepast

Bericht

Ernst van bericht

Begintijd :

Eindtijd :

Condities

Broncategorie	Bron	Bediener	Waarde	Conditie toevoegen
<input type="text" value="Apparaat"/>	<input type="text" value="Temperatuurmelder, Te mperatuur"/>	<input type="text" value="<"/>	<input type="text" value="25"/>	<input type="text" value="x"/>
<input type="text" value="Alarm"/>	<input type="text" value="Alarm"/>	<input "="" type="text" value="="/>	<input type="text" value="Alarm staat uit"/>	<input type="text" value="x"/>
<input type="text" value="Alarm"/>	<input type="text" value="Alarm"/>	<input "="" type="text" value="="/>	<input type="text" value="Alarm staat aan"/>	<input type="text" value="x"/>
<input type="text" value="Alarm"/>	<input type="text" value="Alarm"/>	<input "="" type="text" value="="/>	<input type="text" value="Het alarm van het huis staat aan"/>	<input type="text" value="x"/>

In bovenstaande afbeelding zijn 4 condities toegevoegd. Allereerst het apparaat, hier is de temperatuurmeter geselecteerd, deze meet uiteraard de temperatuur in huis. Als waarde wordt <25 gekozen, dit houdt in dat de temperatuur 25 °C of hoger moet zijn.

Vervolgens wordt er 3x alarm geselecteerd om alle statussen van het alarm mee te nemen binnen deze SmartMessage. Dit zijn de volgende:

- Alarm staat aan
- Alarm staat uit
- Alarm staat aan terwijl u binnen bent

7. Afsluiten door op creëren te klikken

Conclusie: U ontvangt een SmartMessage op het moment dat de temperatuur in huis boven de 25 °C komt. Dit wordt de gehele dag in de gaten gehouden en het maakt niet uit welke status het alarm heeft.

(Opmerking: Let goed op de ernst van het bericht, onder SmartMessage ontvangers kunt u aangeven wie een SmartMessage ontvangt en wanneer. Als u bijvoorbeeld 'Waarschuwing' selecteert als ernst van het bericht, dan moet dit ook bij de ontvanger geselecteerd staan)

5. Uitloggen



Op het moment dat u klaar bent binnen uw account, adviseren wij u altijd om uit te loggen. Dit doet u met de knop rechtsboven in uw account. Druk op 'Log uit' en uw persoonlijke gegevens blijven beschermd. Na een bepaalde tijd sluit het account zich automatisch af, maar neem dit risico niet. Het is noodzakelijk om hier goed op te letten, aangezien uw privacy erg belangrijk is.